

باسمه تعالی

معرفی شرکت فاوا تجارت کاسیان

شرکت **فاوا تجارت کاسیان**، شرکت مادر تخصصی گروه کارت‌های اعتباری کاسیان می باشد که مأموریت ایجاد و یا توسعه مدیریت الکترونیک کسب و کارها را داراست.

این شرکت با دارا بودن محصولات نوآورانه و بعضاً منحصر به فرد خود، توانسته است نظر بسیاری از کسب و کارهای دولتی و خصوصی را به سوی خود جلب کند و خود را به عنوان یکی از قویترین شرکت های فعال در زمینه ی مدیریت الکترونیک در کشور معرفی نماید تا جایکه طی تفاهم نامه ای با بانک ملی مجوز صدور کارت های بانکی با قابلیت های اعتباری و امتیازی را به عنوان شرکت همکار در مجموعه ی شرکت های همکار بانک ملی اخذ نموده است.

به عنوان گوشه ای از افتخارات و توانایی های این شرکت می توان به موارد ذیل اشاره نمود :

- ✓ اولین سوییچ خدمات اعتباری و امتیازی خصوصی کشور
- ✓ اولین مجری طرح بلیط الکترونیک و AVL در کشور
- ✓ طراح و مجری سیستم پرداخت الکترونیک کرایه تاکسی متصل به سیستم به لحظه ی بانکی کشور
- ✓ اولین و جامع ترین سوییچ خدمات کارت شهروندی
- ✓ اولین کارت مشترک شهروندی با بزرگترین بانک جهان اسلام
- ✓ اجرا کننده کیف پول الکترونیک
- ✓ اولین تولید کننده کارت الکترونیک خدمات بیمه تکمیلی با رویکرد مدیریت و کنترول سقف تعهدات
- ✓ مبدع خدمات اعتباری-امتیازی "تعاون کارت"
- ✓ طراح و مجری دفتر کلاسی الکترونیک در استفاده از سامانه هوشمند آموزشی
- ✓ و ...

گروه کارت‌های اعتباری کاسیان در زمینه ی پرداخت الکترونیک در حوزه ی خدمات ویژه کسب و کارهای مختلف و تجهیز ناوگان شهری در کارگروه اجرایی خود توانسته است بیش از ۱۰ درصد جمعیت کشور را تحت پوشش کارت های الکترونیکی خود قرار دهد و کارت الکترونیکی مغناطیسی (Magnet)، کارت‌های بدون تماس فرکانس رادیویی (RFID) [مایفر (Mifare) ، لجیک (Legic) و ..] ، اسمارت (Smart) و هیبرید (Hybrid) را در قالب کارت‌های برخط (Online) و برونخط (Offline) به صورت فعال در کشور تحت خدمات دارد.

دپارتمان مدیریت پرداخت الکترونیک فاوا تجارت

کاسیان (کاسیان کارت)

✓ تاریخچه : دپارتمان مدیریت پرداخت الکترونیک، با گذشت بیش از یک دهه از فعالیت های پرداخت الکترونیک مجموعه شرکت های گروه کارتهای اعتباری کاسیان، در شرکت فاوا تجارت کاسیان شکل گرفته است که با ماموریت مدیریت کسب و کارها، مبتنی بر کارت الکترونیکی اقدام به طراحی، ایجاد و توسعه نرم افزار سویچ بانکی کاسیان نموده است و بیش از یک دهه است که به فعالیت و تجربه در حوزه ی بانکداری الکترونیک و خدمات اعتباری و امتیازی اهتمام ورزیده و پروژه های موفق بسیاری را اندوخته دارد.

✓ طرح های جاری

- ارایه خدمات گسترده در گروه بانک های عضو شتاب
- تکمیل زیرساخت بانکداری مجازی و خدمات پرداخت الکترونیک کشور
- ایجاد بستر مناسب کلیه خدمات مشتری مداری از طریق فناوری های نوین در زمینه ی کارت های الکترونیک
- توسعه همکاری با مراکز و سازمان های مختلف جهت ارایه خدمات تجارت و بانکداری الکترونیک
- توسعه خدمات الکترونیک از طریق کارت های هوشمند
- ارایه خدمات کارت اعتباری
- ارایه خدمات کارت امتیازی و وفاداری
- توسعه شبکه اعتباری امتیازی فروشگاهی در سراسر کشور
- ارایه خدمات باشگاه مشتریان وفادار
- ارایه خدمات کارت بیمه تکمیلی درمان
- ارایه خدمات کارت بیمه
- ارایه خدمات هواداری ورزشی

در راستای ارایه ی خدمات مدیریت پرداخت الکترونیک، شرکت **فاوا تجارت کاسیان** به عنوان برترین ارایه دهنده خدمات اعتباری – امتیازی به فضل باریتعالی به عنوان قویترین شرکت همکار بانک ملی ایران در این راست، قرارداد همکاری در خردادماه ۱۳۹۲ به امضا رسانیده است که توان اجرایی و خدمات رسانی این شرکت را به شکل فزاینده ای افزایش داده است و اعتبار بالاتری برای این شرکت و خدماتش به همراه آورده است. همچنین با این قرارداد، شبکه ی خدمات رسانی این شرکت در بخش امتیازی به صورت سراسری و کشوری بدون هزینه های سخت افزاری برای مشتریان افزایش یافته است.

گروه کاسیان کارت

معرفی :

این گروه نخست با هدف توسعه خدمات تجارت الکترونیک در بخش خصوصی با استفاده از خدمات پرداخت بر روی شبکه مستقل و غیربانکی تاسیس شد. **گروه کاسیان کارت** به تدریج با ایجاد ویا گردهم آمدن شرکت‌های توانمندی متشکل شده است.

خدمات کارت‌های کاملاً اختصاصی امتیازی/لوبالتی(وفاداری)، پیش پرداخت، بن کارت، کارت هدیه، کارت اعتباری و ... از کارهای اولیه این گروه بود که به تدریج به سمت ارائه این خدمات به کارت‌های بانکی حرکت نمود و بانک‌های بسیاری را خدمت‌رسانی کرد. از سال ۱۳۹۲ با هدف گذاری و استراتژی رقابتی جدید شرکت، این خدمات علاوه بر حفظ استقلال کامل، با انتخاب بانک ملی -به عنوان بزرگترین بانک جهان اسلام- برای ارائه ی خدمات، خدمات اعتباری-امتیازی خود بر روی کارت‌های بانکی را بر بانک ملی ایران متمرکز نموده است.

تولید نرم افزارهای مرتبط با خدمات پرداخت

خدمات این گروه به کلیه حوزه های خدمات پرداخت توسعه یافته است. تولید نرم افزارهای سوئیچ کارت و درگاه های پرداخت جزء توانمندی های اولیه این گروه بوده است. سوئیچ پرداخت کاسیان ، تولید نرم افزارهای EFT-POS و Gateway های پرداخت اینترنتی و Mobile Payment از دیگر تولیدات این گروه به شمار می‌رود. خدمات وُچر های الکترونیکی، کوپن های الکترونیکی، سرویسهای تاپ آپ شارژ کارتهای موبایل ویا پول‌های الکترونیکی و کارت‌های مجازی قابل استفاده در اینترنت، از دیگر پروژه های اجرا شده توسط گروه ماست.

دانش پایانه های پرداخت

کار تخصصی این گروه شامل کسب دانش لازم در برنامه ریزی پایانه های پرداخت نیز بوده و کلیه خدمات سخت افزاری و نرم افزاری این دستگاه‌ها جهت استفاده از آنها در سوئیچ های پرداخت جزء دانش این گروه به شمار می‌رود.

ایجاد محصول های متنوع با توجه به توانایی ها

محصولاتی مانند کارت‌های امتیازی (تخفیف)، کارت‌های تک/چندین اعتباری، کارت‌های هدیه با خواص متفاوت، مدیریت وُچرهای الکترونیکی و ... جزء محصولاتی هستند که این گروه توانایی مدیریت تمامی آنها را در یک بستر فراهم ساخته است.

خیلی از مجموعه ها با استفاده از این توانایی ها، خدماتی ایجاد نموده اند که برای استفاده کنندگان آنها مزایای بیشماری دارد. هدف از ایجاد خدمات با کارت‌های الکترونیکی مسلماً منفعت دو سویه عرضه کنندگان و مصرف کنندگان است. یک ارتباط برد-برد. (win-win)

خدمات کارت :

۱- خدمات در بستر آنلاین

۲- خدمات در بستر آفلاین

۱.۱. خدمات در بستر آنلاین :

الف (خدمات بانکی با طرح مستقل در شبکه شتاب کشور

ب) خدمات امتیازی و شبکه تخفیف در شبکه بانکی کشور

ج) خدمات اعتباری چند لایه با قابلیت تفکیک چندین اعتبار در یک کارت

۱.۱.۱. خدمات بانکی (عضو شبکه شتاب کشور) :

هر کارت صادر شده به عنوان یک عابر بانک قابل استفاده در شبکه شتاب کشور بوده و کلیه خدمات بانکی اعم از برداشت از خود پردازها ، خرید از کلیه فروشگاههای مجهز به دستگاههای کارتخوان عضو شتاب ، خدمات اینترنتی و ... را دارا می باشد . هر متقاضی در زمان ثبت نام ، فرم های مخصوص بانکی آنها نیز تکمیل گردیده و با حضور در هر یک از شعبات بانک فعال و به همان حساب بانکی که می تواند همان حساب حقوق نیز باشد متصل گردد .

کلیه عملیات بانکی تحت نظارت و با عاملیت بانک انجام پذیرفته و پشتیبانی از قسمت بانکی کارتها تحت نظارت بانک عامل و در سوئیچ بانک انجام خواهد شد .

لازم به ذکر است کلیه اعضا با این مدل دارای عابربانک با طرح و لوگوی مستقل و اختصاصی سازمان راداشته و به اصطلاح عابربانک سازمانی خواهند داشت که دارای خدمات و ارزش افزوده های زیاد و متفاوت می باشد .

۱.۱.۲. خدمات امتیازی و شبکه تخفیف :

تحلیلگران و طراحان کاسیان کارت با آنالیز روش های سنتی، کشف مشکلات و معضلات و چاره اندیشی برای حل آنها به نتایج نوینی رسیدند که با تطبیق آن بر نیاز های داخلی و هم سنجی با روش های جهانی، مدل خاصی را طرح ریزی نمودند.

بر اساس این قابلیت دارنده کارت می تواند از نقدینگی در قسمت حساب شتابی کارت خود از شبکه امتیازی و تخفیفی فروشگاه کاسیان در سطح کشور ، خریدهای روزمره خود را انجام دهد که در ازای این خریدها و پس از گذشت زمان مشخصی ، درصدی از خریدهای انجام شده به عنوان هدیه کاسیان به ایشان عودت داده می شود. این در حالیست که اگر بر اساس کارت دیگری این خریدها را انجام دهند هیچ گونه امتیازی به ایشان تعلق نمی گیرد.

- نحوه امتیاز دهی :

این قابلیت به اینگونه است که عضوی می تواند به ازای هر خریدی که انجام می دهد (که تسویه می تواند بصورت نقدی یا غیر نقدی باشد) درصدی از خرید ، به آنها امتیاز داده می شود . این امتیاز می تواند هم بصورت تخفیف باشد و به کارت آنها باز گردانده شود و هم می تواند بصورت امتیاز عددی بوده و در سطوح متفاوت در حساب آن منظور گردد . به عنوان مثال اگر شخصی ۵۰.۰۰۰ تومان خرید نماید و فروشگاه ۵ درصد تخفیف یا امتیاز به عضو بدهد بعد از خرید در روش اول یعنی برگشت به کارت ، ۵ درصد تخفیف (یعنی ۲۵۰۰ تومان) از خرید به کارت وی برگردانده می شود و عضو می تواند دوباره خرید نماید . اما در روش دوم یعنی امتیاز عددی به ازای ۵۰.۰۰۰ تومان خرید ۵ امتیاز دریافت می کند که در حساب او منظور می گردد ، در این روش امتیازات عضو جمع شده و با صلاحدید صادرکننده این امتیاز می تواند به جای خرید ، فقط در جاهای خاص قابل استفاده باشد مثلاً زمانی که امتیازاتش رسید به ۵۰ ، یک هدیه می گیرد و یا درقرعه کشی شرکت داده می شود.

با این روش عضو بین ۳ تا ۳۰ درصد افزایش قدرت خرید پیدامیکند که کمک بسیار بزرگ و قابل توجهی به وضعیت مالی و اقتصادی اعضا می باشد . یعنی عضوی که یک میلیون تومان حقوق میگیرد قدرت خرید بین حداقل سی هزارتومان و حداکثر سیصد هزار تومان پیدا میکند که حدوداً میانگین ، معادل افزایش حقوق سالیانه ایشان خواهد بود.

۱.۱.۳. خدمات اعتباری چند لایه :

کارت های اعتباری به کارتهایی گفته می شود که دارای اعتبار قابل استفاده در مجموعه هایی است که شما تعیین می کنید. دارندگان آن می توانند بر اساس اعتبار موجود در آن، خرید کرده و یا از خدمات استفاده کنند و بر اساس صورتحساب پول آن را پرداخت نمایند.

چگونگی پرداخت صورتحساب کارت های اعتباری بر اساس تصمیمی که صادر کننده آن می گیرد تنظیم می شود و می توان به طرق مختلف آن را تعریف نمود. مثلاً در سازمانها و نهادها به صورت کسر از حقوق و در سایر موارد بنا بر تصمیم اعتبار دهنده.

سیستم کارت های اعتباری ما قابلیت مدیریت چندین اعتبار به صورت مجزا در یک کارت را دارد، هر اعتبار به صورت مجزا مدیریت شده و فقط قابل استفاده در مکانی است که شما معین می نمائید. حتی اعتبارات با تعاریف مشخصی می توانند به یکدیگر تبدیل شوند. با این قابلیت، مدیریت کلیه اعتبارات در

یک بستر به سادگی و با تنوع قابل قبولی امکان پذیر است. حتی می توان اعتبارات را در مراکز مختلف پذیرنده/فروشگاه‌ها به صورت متفاوت تعریف و خرج نمود. به عنوان مثال در هر مرکز پذیرش کارت، تخفیف معینی را ایجاد و اعمال نمود که کارت را ارزشمندتر نماید. تخصص **گروه کاسیان کارت** در این زمینه است، پس اگر تصمیم به اجرای سیستم مدیریت اعتبارات در یک بستر را دارید، بدون شک ما می توانیم بهترین راهنمای شما باشیم.



ویژگی های کارت‌های اعتباری :

- متصل به سوئیچ اعتباری (عضو گروه کارت‌های اعتباری کاسیان) :

این شرکت جزء معدود شرکتهای دارای سوئیچ اعتباری بوده و تمامی کارت‌های صادر شده توسط این گروه به این سوئیچ متصل می باشد . همانطور که در بالا اشاره شد این کارت‌ها چند منظوره هستند یعنی دارای لایه های متفاوتی بوده که هر لایه یک نوع عملیات را پشتیبانی می کند .

این کارت‌ها دارای یک حساب اعتباری نزد صادر کننده بوده که این حساب اعتباری توسط سوئیچ مرکزی این شرکت پشتیبانی می گردد.

حساب اعتباری صادر شده بر روی کارت در انحصار صادرکننده بوده و دارای قابلیت ها و مزایای زیر می باشد :

- قابلیت تفکیک اعتبارات خاص در یک کارت :

این کارت‌ها به دلیل چند لایه و هوشمند بودن سیستم ، قابلیت تعدد اعتبار بصورت همزمان را دارا می باشند . به عنوان مثال صادرکننده می تواند بصورت همزمان اعتبارات متفاوتی مانند اعتبار لوازم ورزشی ، اعتبار کتاب و لوازم فرهنگی ، اعتبار مواد غذایی و . . . را بر روی کارت‌های اعضا فعال نماید و حتی به هر قشری از اعضا نوع خاصی از اعتبار را بدهد .

این اعتبارات می توانند در ضمن همزمانی ، تفکیک شده و انحصاری نیز باشند مثلاً اعتبار لوازم ورزشی فقط در فروشگاههای ورزشی قابل استفاده است و نمی توان آنرا در فروشگاه مواد غذایی مصرف کرد

● **قابلیت شارژ حساب اعتباری بصورت غیر نقدی :**

صادرکننده می تواند برای تمام این افراد و با توجه به توافقی که با خود اداره و سازمان به عمل می آورد کارت اعتباری صادر نماید و بدون اینکه در کارتها وجه نقدی باشد معادل حقوق و یا قسمتی از حقوق آنها را در کارتهای بصورت اعتباری شارژ نماید (که البته تضمین آن مبلغ می تواند با امور مالی سازمان و کسر از حقوق باشد) و بعد از خرید از حقوق آنها کسر شده و به حساب مراکز واریز گردد .

● **قابلیت بن کارت :**

با این قابلیت صادرکننده می تواند به جای چاپ بن های کاغذی و یا واریز وجه نقد به حسابهای کارتهای اعتباری عضو شتاب کارت اعضا را بصورت اعتباری شارژ نماید. دراین روش بر روی کارت کلیه اعضا ، اعتباری به نام بن فعال شده که صادرکننده می تواند این اعتبار را به هر میزان که بخواهد شارژ نموده و به اعضا بصورت محدود یا نامحدود اجازه خرید بدهد، حتی صادرکننده می تواند اعتبار بن هر شهر را بصورت تفکیکی شارژ نموده و گزارش گیری های تفکیکی و مجزا نیز داشته باشد.

دراین روش وجوه نقدی بن نزد صادرکننده محفوظ بوده و بعدازخرید عضو درهرشهر که گزارش آن نیز بصورت آنلاین برای صادرکننده قابل مشاهده می باشد ، وجه خریدشده به فروشگاه طرف قرارداد پرداخت خواهدشد.

نکته : شما میتوانید چندین بن متفاوت را بصورت همزمان در لایه های اعتباری مختلف و متفاوت شارژ وفعال نمایید و مدیریت هزینه کرد متفاوتی نیز برآنها داشته باشید به عنوان مثال همزمان می توان برروی یک کارت بن کالا ، بن فرهنگی ، بن استخر و ... را فعال داشت و هر بن رانیز به مراکز خاص اختصاص داد مثلاً بن فرهنگی تنها در مراکز فرهنگی قابل استفاده باشد.

● **قابلیت اعتبار عددی و صدور کوپن به جای اعتبار نقدی :**

صادرکننده می تواند به جای دفترچه کوپنهای کاغذی موجود خدمات کوپن را بصورت الکترونیکی ارائه نماید در این روش بر روی تمام کارتها بصورت الکترونیکی دفترچه کوپن هایی صادر می گردد که صادرکننده می تواند یکسری خدمات را بصورت پکیج های مشخص شده با اعلام کوپن ارائه نماید .

● **قابلیت سهام و سود سهام :**

در این روش اعضاء می توانند نزد صادرکننده سرمایه گذاری کرده و مبلغ سرمایه گذاری آنها در نوع اعتبار سرمایه یا سهام فعال گردد . اعضا نمی توانند این مبلغ را در جایی مصرف نمایند و فقط قابل رؤیت و مشاهده می باشد . صادرکننده می تواند با این مبالغ سهام ، سرمایه گذاری های خاص را انجام داده و سود سالیانه آن را در کارتها شارژ نماید و فقط اجازه استفاده از سود سهام رابه عضو می دهد آن هم در فروشگاههای طرف قرارداد (در صورت صلاحدید مدیریت) .

• زیر سیستم تقسیط :

شرایط عمومی در باز پرداخت انواع وام و تسهیلات و یا مساعده ها این گونه است که از روز دریافت وام یا مساعده، زمان بازپرداخت شروع می شود و اقساط بر اساس کل دریافتی محاسبه می گردد و سررسید بازپرداختش معین می شود. حال اگر شما تسهیلات دریافتی را فوراً هزینه نکنید، زیان بالایی خواهید نمود چرا که سیستم محاسبه ی بازپرداخت به هزینه کردن یا نکردن شما توجهی ندارد و اصل و سود اعتبارات تخصیص داده به شما را برای دریافت، محاسبه خواهد کرد.

اما در زیر سیستم تقسیط سوئیچ کاسیان، شما پس از دریافت اعتبارات زمان خواهید داشت تا با صبر و حوصله کالا یا خدمات دلخواه را از مجموعه ی شبکه ی خدماتی کاسیان انتخاب کنید و پس از خرید خدمت یا کالا از این شبکه، سوئیچ شروع به محاسبه ی اقساط می نماید و آن را به شما تخصیص میدهد. نکته جالب تر اینکه اگر فرض کنیم مدت بازپرداخت را ۱۲ ماهه تعریف کرده باشیم و مبلغ دریافتی اعتبارات ۵۰ میلیون ریال باشد، پس از هزینه کرد مثلاً ۲۴ میلیون ریال از این اعتبارات، تنها همان ۲۴ میلیون ریال برای ۱۲ ماه قسط بندی میشود و وقتی در آینده مبلغ بیشتری هزینه کند، مبلغ جدید برای ۱۲ ماه آینده تقسیط می شود و به اقساط قبلی اضافه میگرددو به همین منوال اگر باقی اعتبارات خود را هزینه کنیم به اقساط اضافه می شود ولی اگر مابقی را هزینه نکنیم، بابت بخش هزینه نشده، قسطی پرداخت نخواهیم کرد.

۲.۱. خدمات دربستر آفلاین کارت :

هرکارت می تواند دارای یک چیپ هوشمند داخلی باشد و خدمات زیر را به اعضا ارائه نماید :

۱-قابلیت کیف پول الکترونیک بانکی جهت استفاده برای کلیه پرداختهای خرد فروشگاه (نانوایی ها ،

دکه های مطبوعاتی و فروشگاههایی که پرداختهای خرد دارند).

۲-قابلیت استفاده در بوفه های مراکز جهت پرداخت هزینه توسط اعضاء

۳-استفاده در شبکه حمل و نقل عمومی کشور (اتوبوس ، تاکسی ، مترو و ...)

۴-استفاده در کلیه مراکز تفریحی و گردشگری به عنوان بلیط کارت (استخر ، شهر بازی و ...)

۵- ذخیره اطلاعات پرسنلی به عنوان پرونده الکترونیک عضو و با قابلیت چاپ عکس روی کارت

۶- و افزودن سایر برنامه های مورد نیاز متقاضی

سایر خدمات کارت :

- قابلیت حضور و غیاب اعضا :

عضو می تواند با این کارت ورود و خروج خود را در مراکز خاص و یا مجامع و همایش های مربوطه ثبت نماید و صادرکننده از این روش می تواند اعضا فعال را از غیرفعال تشخیص دهد البته منوط به اینکه دستگاههای حضور و غیاب توسط این شرکت تهیه گردد تا همخوانی بین کارت و دستگاه برقرار باشد .

- قابلیت تبدیل شدن به کارت پدر (خانواده)

در صورت صلاحدید صادرکننده ، کارت عضو قابلیت تبدیل شدن به کارت پدر را نیز دارا می باشد و هرعضو می تواند برای تک تک اعضای خانواده نیز کارت اعتباری تحت نظارت کارت اصلی خود دریافت نماید و همچنین آنها را مدیریت کند .

- قابلیت صدور کارت هدیه :

صادرکننده می تواند علاوه بر کارتهای اعتباری اصلی (که البته می تواند در طرح های مختلف باشد) کارتهای هدیه ای صادر نموده و به گروههای خاصی (مثلاً مدیران ودانشجویان نمونه) اهدا نماید .

سطوح دسترسی تحت وب :

- پرتال دارندگان کارت
- پرتال صادرکننده کارت
- پرتال پذیرنده کارت

پرتال دارندگان کارت :

هرعضو دفتر کار الکترونیکی تحت وب داشته که میتواند کلیه عملیات مذکور را مشاهده و مدیریت نماید :

- مشاهده موجودی اعتبارات و امتیازات دریافتی
- مشاهده کلیه دریافت ها و پرداختها

- لیست مراکز طرف قرارداد
- قرار گرفتن تحت پوشش بیمه ای
- کنترل و مانیتورینگ کلیه عملیات صورت گرفته توسط دارنده کارت بر روی اینترنت
- شارژ اعتبار کارت توسط سیستم بانکی شتاب
- پرداخت توسط کارت از طریق وب و خرید online توسط آن
- امکان انتقال اعتبار از کاردی به کارت دیگر (در صورت موافقت صادرکننده)
-
- استفاده از سرویس اس ام اس (دریافت موجودی ، پیام تبریک تولد و مناسبت‌های خاص)
- ایجاد کارت هدیه از همان نوع کارت برای دیگران
- اعلام مفقودی
- و ...

پرتال صادرکننده :

صادر کننده به عنوان هد اصلی سیستم دارای پرتال جامعی بوده که قابلیت مدیریت و نظارت کامل بر تمامی کارتها و مراکز طرف قرارداد را دارا می باشد .
صادرکننده با داشتن این پرتال می تواند بدون وابستگی به شرکت و یابانک کلیه کارتها را بصورت تفکیکی و گروهبندی مدیریت نموده و قابلیت‌های لازم را در اختیار اعضا قرار دهد.

گزینه ای از قابلیت های نرم افزار مدیریت :

- فعال سازی کارتها .
- قفل کردن و تعلیق کارت .
- اصلاح مشخصات .
- اعطای اعتبار به دارندگان کارت بر اساس نوع اعتبار
- انتقال اعتبار و ابطال انتقال .
- صورتحساب کارت بصورت انفرادی و گروهی .
- شارژ کارتها با عنوان اعتبارات مختلف .
- خرید اعتباری و ابطال خرید .
- گزارشات متنوع کارت و فروشگاه :
- ۱- لیست اعضا و اعتبارات اعضا
- ۲- کارتهای بدهکار / بستانکار
- ۳- کارتهای تعلیقی

- ۴- صورتحساب کارتها و فروشگاههای خاص بصورت انفرادی / گروهی
 - ۵- گزارش کارمزد اعتبارات در فروشگاهها بصورت تفکیکی
 - ۶- گزارش کارتهای وابسته
 - ۷- گزارش تراکنش های ناموفق با ذکر علت
 - ۸- گزارش ورود و خروج اعضا در دفاتر کاری خود
 - ۹- گزارش خرید اعضا از فروشگاهها
 - ۱۰- گزارش پرداخت ها به فروشگاهها
 - ۱۱- گزارش عملکرد صادرکننده های زیر مجموعه و بازاریابها
- و ده ها مورد گزارش مفید دیگر ...

- قابلیت نظارت کامل و مستقیم صادرکننده به شعبات و ادارات در شهرستانها و مکان های مورد نظر صادرکننده :

یکی از منحصر به فرد ترین قابلیت های این سیستم قابلیت تعریف زیر مجموعه بوده به اینصورت که صادرکننده می تواند برای هر شهری یا مکانی یک وب سرویس با تمام قابلیت های اعلام شده در پرتال صادرکننده ویا بخشی از آن فعال نموده و کارتهای مجموعه ی آن شهر را در همان وب سرویس با همان قابلیت ها صادر نماید و صادرکننده را متعهد به تضمین و تامین اعتبارات شهر خود نموده مدیریت هر استان و شهر با شعبات و ادارات همان استان یا شهر باشد.

قابلیت بسیار خوب این سیستم این است که وب سرویس جامع مرکزی می تواند تمام وب سرویسهای زیر مجموعه (صادرکننده ها) را مدیریت کرده و در صورت لزوم هر یک از آنها را از مجموعه خارج و قفل نموده و دوباره آنها را فعال نماید . علاوه بر این خود صادرکننده می تواند اعتبارات و کارتهای شهرستانها را رأساً مدیریت و شارژ نماید .

نکته : کلیه عملیات های فوق بصورت آنلاین بوده و در هر لحظه مدیریت می تواند توسط نرم افزار مرکزی خود تمام کارتها و صادرکننده ها را کنترل نموده و عملکرد هر صادرکننده را بررسی و زیر نظر داشته باشد با این روش صادرکننده های فعال و غیر فعال نیز مشخص می شوند .

پرتال پذیرنده کارت :

هر پذیرنده کارت (فروشگاه و مراکز) نیز تحت وب دفتر کارالکترونیکی داشته که میتواند کلیه عملیات تراکنشهای خود را مدیریت نماید :

- مشاهده گردش اعتبارات خرج شده
- مشاهده گردش دریافتها و پرداختها و ارائه صورتحساب

- مشاهده تخفیفها و کارمزدهای ارائه شده
- ...

خدمات پشتیبانی

برای استفاده از کلیه امکانات این گروه نیاز به بخش پشتیبانی توانمندی است که بر اساس درخواست مشتریان، این بخش شکل گرفته و به مرور تکمیل تر شده است.

سرویس ۷/۲۴ (۲۴ ساعته در ۷ روز هفته) این گروه بر مبنای ارتباط آنلاین/ایمیل، همواره پاسخگوی مشتریان خود است و در مشکلات، همراه همیشگی آنهاست. چنین سرویسی اساساً برای حوزه خدمات پرداخت جزء نیازهای اساسی بوده و به عنوان عضو جدانشدنی آن تلقی می شود.

بخش پشتیبانی **گروه کاسیان کارت** علاوه بر پشتیبانی محصولات و خدمات خود، توانایی این را داشته و دارد که به شرکتهای دیگر حوزه خدمات پرداخت و یا بانکها، خدمات مشابهی نیز ارائه نماید.

پشتیبانی/نصب/خدمات فنی/بازاریابی EFT-POS از سایر خدمات این گروه بوده و با دوستان بسیاری در این حوزه همکاری داشته و داریم. مسلماً نگاه تخصصی به این مقوله همواره یاری رسان ما در ارائه چنین خدماتی بوده است.



خدمات نرم افزاری :

این گروه با استفاده از دانش مدیران و نیروهای متخصص خود توانسته نرم افزارهای قدرتمندی در حوزه پرداخت الکترونیک تولید کند. این نرم افزارها ضمن رعایت اصول استاندارد جهت اتصال به سیستم های مشابه، توانایی های منحصر به فردی نیز دارند.



یکی از محصولات نرم افزاری این گروه سوئیچ پرداخت "**کاسیان**" است که علاوه بر دارا بودن تمامی خواص سیستم های مشابه بانکی، دارای خواص تکمیلی تری بوده و می تواند ارزش افزوده فراوانی برای حوزه خدمات پرداخت الکترونیک فراهم آورد. این سوئیچ پرداخت از دیر باز مورد آزمایش قرار گرفته و روز به روز بر توانایی هایش افزوده شده است. مسلماً بهترین دلیل و سند بر کارایی این سوئیچ، استفاده **گروه کاسیان کارت** از همین سوئیچ پر قدرت برای مدیریت خدمات و محصولات خود است. داشتن پروتوکلهای ارتباطی مطابق استانداردهای **ISO 8583** و لینک سوئیچ از توانایی های ارتباطی سوئیچ پرداخت فوق احتساب می گردد.

از دیگر تولیدات نرم افزاری این گروه میتوان از نرم افزار مدیریت پایانه EFT-POS نام برد که بر روی سخت افزارهای مختلفی تحت اجراست. تولید نرم افزارهای مختلف جهت استفاده آنها در EFT-POS بخش دیگری از توانایی های این گروه محسوب می شود.

نرم افزارهای تکمیلی مرتبط با خدمات پرداخت نظیر پرتال جامع مدیریت خدمات سوئیچ، پرتال گزارشات مدیریتی صادرکنندگان، پذیرندگان و دارندگان کارت، اتصال سوئیچ پرداخت به سامانه های ارسال SMS و EMAIL، سیستم پرداخت با موبایل (Mobile payment)، سیستم مدیریت کارتهای هوشمند (Smart Cards)، سیستم کوپن الکترونیک و سیستم کارتهای مجازی (Virtual Cards) نیز جزء سایر تولیدات نرم افزاری این گروه است.

همچنین سامانه گزارشهای مدیریتی با توانایی اتصال به پرتال خدمات کارت یکی دیگر از محصولات این گروه است.

خدمات مشاوره ای :

راه اندازی و استفاده از خدمات کارت و به دنبال آن موفقیت در اهداف ترسیم شده، مستلزم اطلاع از چگونگی اجرا و برنامه های پیوسته ای است که گروه ما با تجارب خود می تواند در ابتدا و طول اجرای پروژه یاری رسان شما باشد.

استفاده از کارت، تنها به عنوان ابزاری جهت رسیدن به اهداف میان مدت و درازمدت مجموعه ها مفهوم دارد. به طور مثال استفاده از خدمات کارتهای امتیازی (وفاداری)، برای نیل به هدف مشتری مداری، فروش بیشتر و وفادارسازی مشتریان انجام می پذیرد. بنابراین چگونگی اجرا همیشه مهمتر از وجود چنین سیستمی خواهد بود. ویا در مورد استفاده از کارتهای اعتباری - معمولاً هر مجموعه ای اهدافی نظیر جمع آوری نقدینگی، فروش بیشتر و به دنبال آن سود بیشتر مد نظر دارد و برای رسیدن به چنین اهدافی مسلماً باید حساب شده و طبق برنامه پیش رفت.



از آنجائیکه **گروه کاسیان کارت** تجارب فراوانی در اجرای چنین پروژه هایی دارد، همواره در کنار مشتریان خود قرار داشته و با ایده های جدید و پویای خود، در جهت نیل به اهداف آنها گام برمی دارد. چگونگی اجرا و همچنین روش کار، جزء مهمتری از وجود ابزار به حساب می آید. ما مدعی هستیم در این مورد متخصص هستیم و همواره در جهت به موفقیت رساندن پروژه شما گام برداشته و راهنمای شما خواهیم بود.

پایداری و امنیت :

پایداری نیاز هر شبکه و بستر مشترکی است، قابل اطمینان بودن جهت دسترسی همیشگی و کمترین احتمال قطع شدن از نکات بسیار مهم در شبکه های دیتا و سوئیچ های پرداخت است. قطع شدن چنین شبکه هایی باید به صفر میل نماید. برای ایجاد چنین قابلیت‌هایی مسلماً هزینه های نسبتاً زیادی نیز باید پرداخت شود که اجتناب ناپذیر است. از تمامی سرورها باید Mirror های وجود داشته باشد که از نظر فیزیکی و مکانی مستقل باشند و بدین ترتیب بتوان در صورت ایجاد اختلال در هر سروری از سرورهای پشتیبان استفاده کرد. اطلاعات نیز باید به صورت تکراری در دیتاسنترهای مجزا نگهداری شوند تا در صورت ایجاد اختلال در هر دیتاسنتر از دیگری استفاده شود. مدیریت چنین پردازشی نیز بسیار حائز اهمیت و پیچیده خواهد بود. سرورها و شبکه دیتا گروه کاسیان کارت تمامی این خصوصیات را داشته و بدین ترتیب پایداری خود را به حداکثر نزدیک کرده است. مشتریان ما نیز با دیدن چنین عملکردی مطمئن خواهند بود که مشکلات به حداقل ممکن کاهش خواهد یافت. این گروه علاوه بر ایران در کشورهای امارات متحده عربی و ایالات متحده آمریکا بر روی سرورهای اختصاصی، سیستم خود را استقرار داده تا پایداری خود را به حداکثر ممکن برساند.



امنیت از دیگر نکات بسیار بااهمیت در حوزه خدمات کارت و پرداخت است. تبادل اطلاعات امن و دسترسی طبقه بندی شده به اطلاعات بسیار حائز اهمیت است. شبکه این گروه تحت دامین بین المللی -second pos.com و شرکت Live Loyalty Card ثبت شده و کلیه تبادل اطلاعات این شبکه از طریق وب با پروتکل SSL (درگاه لایه امن) تحت کنترل VeriSign انجام می پذیرد. کلیه تبادلات فروشگاهها و سرورها نیز توسط دستگاههای EFT-POS به صورت "کدشده" انجام می شود تا ضمن "سادگی استفاده" امنیت اطلاعات مبادله شده را تضمین نماید. ضمن اینکه امنیت شبکه و سرورهای این مجموعه با استانداردهای PCI Compliance مورد بازرسی همیشگی securitymetrics.com است. شبکه و سرورهای این گروه دارای بر چسب استاندارد بین المللی امن Credit Card Safe است.



ارتباط با دفتر مرکزی:

تلفن : ۰۳۱-۵۵۴۴۷۱۰۱

۰۳۱-۵۵۴۶۷۱۰۱

سامانه پیام کوتاه: ۱۰۰۰۷۱۰۱

ایمیل: info@kasiancard.ir